

## Пользовательское соглашение

Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям» в лице председателя правления **Суворовой Светланы Вячеславовны**, действующей на основании устава, именуемая в дальнейшем «**Правообладатель**», с одной стороны, и лицо, акцептовавшее оферту, размещённую в сети «Интернет» по адресу **teens.papashkola.ru** (далее — «**Сайт**»), именуемое в дальнейшем «**Пользователь**», с другой, заключили настоящее пользовательское соглашение (далее — «**Соглашение**») о нижеследующем.

### 1. Предмет Соглашения

1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Правообладателем и Пользователем, возникающие в связи с использованием Сайта, его сервисов и контента.

1.2. Данное Соглашение является офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, указанных в настоящем соглашении.

1.3. Соглашение заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на Пользователя Сайта как до даты своего опубликования на Сайте, так и после неё.

### 2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящего Соглашения следующие слова и выражения имеют указанные ниже значения:

**Правообладатель Сайта** — Межрегиональная общественная организация поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям»;

**Пользователь** — лицо, получившее доступ к содержанию сайта, расположенному в сети «Интернет» по адресу **teens.papashkola.ru**, совершив действия по принятию настоящей оферты, указанные в настоящем Соглашении;

**Оферта** — настоящий документ (Соглашение), размещённый в сети «Интернет» по адресу **teens.papashkola.ru**;

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие оферты способом, указанным в настоящем Соглашении;

**Сайт** — совокупность компьютерных программ, веб-дизайнерских решений и информации, содержащейся в обособленной информационной системе, доступ к которой обеспечивается Правообладателем посредством сети «Интернет» по адресу **teens.papashkola.ru**;

**Учётная запись** — данные о пользователе, которые хранятся в системе и позволяют его идентифицировать;

**Доступ на Сайт** — предоставление возможности лицам, использующим ресурсы Интернета и имеющим учётную запись в системе, получать и использовать информацию, размещённую на Сайте;

**Контент Сайта** — любые размещаемые Правообладателем Сайта материалы: тексты, фотографии и иные статичные изображения, презентации, аудио- и видеоматериалы, в том числе документальные,

научно-популярные, мультипликационные, кино-, теле- и видеофильмы, записи видеоконференций и т.п.;

**Правомерное использование информации** — применение информации Пользователем в целях, предусмотренных настоящим Соглашением;

**Неправомерное использование информации** — применение информации способами, не предусмотренными настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации (если такое применение допускается без согласия Правообладателя);

**Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером Сайта браузеру Пользователя и сохраняющийся на компьютере Пользователя при посещении Сайта;

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной на основе стека протоколов TCP/IP;

**Стороны** — совместно Правообладатель и Пользователь.

### 3. Общие положения

3.1. Настоящее пользовательское Соглашение относится к Сайту Межрегиональной общественной организации поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям», расположенному по адресу **teens.papashkola.ru**, и ко всем сервисам, связанным с Сайтом.

3.2. Сайт является собственностью Правообладателя.

3.3. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования результатов интеллектуальной деятельности (Сайта, расположенного в сети «Интернет» по адресу **teens.papashkola.ru**), ответственность Сторон и другие особенности функционирования Сайта и взаимоотношений Правообладателя и Пользователей.

3.4. Правообладатель гарантирует наличие у него исключительного права на объекты его интеллектуальной собственности и легитимное использование материалов, размещённых на Сайте, но принадлежащих другим лицам.

3.5. Соглашение устанавливает правила и условия использования Сайта и его контента Пользователем, который, осуществляя использование Сайта и его служб, становится Пользователем Сайта и услуг, предоставляемых Правообладателем.

3.6. Правообладатель оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя.

3.7. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. Действующая редакция Соглашения доступна в сети «Интернет» по адресу **teens.papashkola.ru**.

3.8. Пользователь несёт персональную ответственность по проверке настоящего Соглашения на наличие в нём изменений.

3.9. Пользователь обязуется регулярно просматривать Соглашение в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

3.10. Использование Пользователем Сайта любых его служб, функционала и контента означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами Соглашения и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по Соглашению. Факт использования Пользователем Сайта является полным и безоговорочным акцептом Соглашения.

3.11. Согласие Пользователя использовать Сайт после любых изменений Соглашения означает его согласие с такими изменениями и (или) дополнениями.

3.12. Если Пользователь не согласен соблюдать Соглашение, то должен немедленно прекратить использование Сайта.

3.13. Ничто в данном Соглашении не может толковаться или пониматься как установление между Правообладателем и Пользователем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

3.14. Официальный язык Сайта — русский. Другие языки могут использоваться на Сайте по усмотрению Правообладателя.

3.15. Контент Сайта относится к категории информационной продукции, запрещённой для детей (18+).

3.16. Если Пользователь не достиг возраста 18 лет, то должен немедленно прекратить использование Сайта.

#### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Весь используемый и размещённый на Сайте контент, как и сам Сайт охраняются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными конвенциями. Любое использование размещённого на Сайте контента, не предусмотренное настоящим Соглашением, без разрешения законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой контент, размещённый на Сайте, не может быть скопирован, переработан, распространён, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Правообладателем контента или законным правообладателем, кроме случаев, когда Правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное использование материала любым лицом.

4.3. Доступ к контенту, размещённому на Сайте, предоставляется Правообладателем исключительно для личного некоммерческого использования Пользователем в целях ознакомления с ними посредством Сайта без права на воспроизведение (в том числе копирование, загрузку) указанного контента в память электронных устройств Пользователя, кроме тех материалов, которые явно отмечены, как предназначенные для скачивания.

## **5. Права и обязанности Правообладателя**

5.1. Обязанности Правообладателя заключаются в размещении контента на Сайте и обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем доступа к контенту Сайта по заявке Пользователя.

5.2. Правообладатель оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сайте информацию, а также фото- и видеоматериалы, любые элементы и составные части Сайта, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Правообладатель не отвечает за какой бы то ни было вред, который может быть причинён Пользователю такими действиями.

5.3. Правообладатель вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сайта, в любое время изменять Соглашение в одностороннем порядке без получения согласия Пользователя, если это не оговорено в отдельных договорах или соглашениях.

5.4. Принимая настоящее соглашение, Пользователь выражает своё согласие на направление ему Правообладателем электронных информационных сообщений.

5.5. Правообладатель обязан:

5.5.1. Не размещать какие бы то ни было файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

5.5.2. Не описывать и не пропагандировать преступную деятельность, не размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;

5.5.3. Не призывать к участию, организации или проведению политических акций в целях воздействия на принятие государственными органами решений, направленных на изменение проводимой ими государственной политики, и (или) на формирование общественного мнения в указанных целях; не описывать и не размещать материалы о подобных политических акциях.

## **6. Права и обязанности Пользователя**

6.1. Пользователь обязуется использовать Сайт только в законных целях, соблюдая действующее законодательство Российской Федерации, иное применимое законодательство, а также права и законные интересы Правообладателя.

6.2. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сайта; попыток несанкционированного доступа к Сайту и (или) размещённому на нём контенту, а также от осуществления иных действий, нарушающих права Правообладателя либо третьих лиц.

6.3. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих, личных или иных целей Сайт и (или) его части и (или) его контент без согласия Правообладателя или уполномоченных правообладателей.

6.4. Пользователь обязан использовать полученную на Сайте информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям.

6.5. Пользователь, достигший возраста 18 лет, гарантирует, что ни при каких обстоятельствах не предоставит несовершеннолетним доступ к разделам Сайта и его контенту.

6.6. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сайта и (или) размещённого на нём контента, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любой информации, размещённой на Сайте.

6.7. Пользователь обязуется не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сайта и размещённых на нём материалов.

6.8. Пользователь обязуется вести себя корректно и уважительно по отношению к представителям Правообладателя при личной переписке.

## **7. Обязательства и права Пользователя при регистрации**

7.1. Для получения доступа к контенту Пользователь должен пройти процедуру регистрации: заполнить регистрационную форму и выразить согласие с условиями настоящего Соглашения.

7.2. После корректного заполнения полей регистрационной формы заявка на регистрацию поступит к Правообладателю контента, который вправе предоставить Пользователю доступ к Сайту или отказать в таковом.

7.3. Если есть основания полагать, что информация, предоставленная при заполнении полей регистрационной формы, неверна, неполна или неточна, регистрация считается недействительной, учётная запись будет удалена.

7.4. Имя (логин) и пароль Пользователь выбирает самостоятельно и несёт ответственность за их безопасность, а также за всё, что будет сделано в системе под его логином и паролем.

7.5. Пользователь обязуется не создавать дублирующих учётных записей в системе. При изменении персональных данных их следует вносить в существующую учётную запись.

7.6. При утере пароля доступа Пользователь может получить его, обратившись к Правообладателю посредством направления электронного письма на адрес [help@vd-spb.ru](mailto:help@vd-spb.ru), или сбросить пароль самостоятельно по адресу [teens.papashkola.ru/password/reset](https://teens.papashkola.ru/password/reset).

## **8. Ответственность. Ограничение ответственности**

8.1. Правообладатель не несёт ответственности перед Пользователем за сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к контенту, размещённому на Сайте. Правообладатель не отвечает перед Пользователем за какие бы то ни было технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Правообладатель не отвечает за соответствие Сайта или его частей (служб) ожиданиям Пользователя, безошибочную и бесперебойную работу Сайта,

прекращение доступа Пользователя к Сайту и размещённому на нём контенту; убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.2. Правообладатель не несёт ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта.

8.3. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сайта или размещённого на нём контента.

8.4. Правообладатель не несёт ответственности за нарушение Пользователем Соглашения и оставляет за собой право при получении от третьих лиц информации о нарушении Пользователем Соглашения или прав и интересов третьих лиц приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту или любому из его разделов в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за какой бы то ни было вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

8.5. В случае предъявления Правообладателю третьими лицами претензий, связанных с использованием Сайта Пользователем, последний обязуется своими силами и за собственный счет урегулировать этот вопрос с третьими лицами, оградив Правообладателя от возможных убытков и разбирательств.

## **9. Согласие Пользователя на обработку и передачу персональных данных**

9.1. Оставляя заявку, регистрируясь и совершая иные действия, связанные с указанием персональных данных на Сайте, Пользователь, действуя свободно, по собственной воле и в своих интересах, а также подтверждая свою дееспособность, даёт Межрегиональной общественной организации поддержки семьи, материнства и детства «Врачи детям» (ИНН 7810226288, ОГРН 1037858027184), которая расположена по адресу: 190031, Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 89, литера А, помещение 20-Н, — согласие на обработку своих персональных данных, то есть на совершение Правообладателем Сайта следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования, уничтожения его персональных данных.

9.2. Согласие даётся в соответствии со следующими целями обработки персональных данных:

- обработка входящих запросов физических лиц, в том числе на оказание технической поддержки, предоставление методических пособий и иных;
- проведение различных статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- аналитика действий физического лица на Сайте и функционирования Сайта;
- мониторинг потребности Пользователя в размещённой на сайте информации исходя из региона РФ, принадлежности Пользователя к определённой возрастной категории, а также количества имеющихся у него детей;

- осуществление обратной связи с Пользователем, предоставление ему информации о новых материалах на сайте, новых публикациях Правообладателя.

9.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- возраст;
- количество детей;
- регион и город проживания;
- адрес электронной почты;
- cookies;
- пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, благодаря сведениям которого Пользователь пришёл на сайт; язык операционной системы и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь; IP-адрес).

9.4. Обработка вышеуказанных персональных данных осуществляется путём их автоматизированных или неавтоматизированных сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления доступа к ним), обезличивания, блокирования и уничтожения.

9.5. Пользователь даёт согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам с целью отчёта по использованию средств, полученных в качестве пожертвований, субсидий или грантов и направленных на разработку контента и техническую поддержку Сайта.

9.6. Согласие на обработку персональных данных даётся бессрочно.

9.7. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путём направления оператору письменного обращения с требованием о прекращении обработки этих персональных данных. На основании такого письменного обращения оператор прекратит обработку персональных данных этого субъекта в срок, не превышающий тридцати дней (если иное не предусмотрено договором или иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных) с момента поступления указанного обращения.

9.8. Субъект персональных данных осведомлён о том, что в случае отзыва им согласия на обработку персональных данных оператор в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» вправе продолжить их обработку без согласия субъекта.

9.9. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путём направления Пользователем соответствующего письменного уведомления Правообладателю Сайта. Уведомление направляется по адресу: 190031, Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 89, литера А, помещение 20-н.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Соглашение и отношения между Сторонами регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.3. Соглашение и отношения между Сторонами регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны Соглашения обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с Соглашением или Сайтом.

10.4. Стороны согласились, что будут стремиться разрешать все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием Соглашения недействительным, путём переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Сторона, у которой возникли претензии и (или) разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и (или) разногласий. В течение пяти рабочих дней с момента получения претензии или сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение. Если ответ на сообщение не будет получен направившей его Стороной в течение тридцати рабочих дней с момента направления соответствующего сообщения либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и (или) разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в компетентный суд по месту нахождения Правообладателя Сайта.